



**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE  
EX ART. 56 REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

**ALLEGATO 3  
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo, **prima della sottoscrizione della prima proposta o del primo contratto di assicurazione**, di consegnare o trasmettere al contraente il presente documento, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, quali pubblicazione sul proprio sito internet, per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi.

In caso di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette il presente documento solo in caso di successive modifiche di rilievo delle informazioni in esso contenute.

**SEZIONE I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS all'indirizzo: [www.IVASS.it](http://www.IVASS.it)  
AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA  
IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, con sede in Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA.**

<b>DATI DELL'INTERMEDIARIO</b>
Ragione Sociale: <b>terraSicura s.r.l.</b>
Indirizzo Sede Legale: <b>Via Ponte Cittadella, 3 – 37122 Verona</b>
Data di iscrizione: <b>2 febbraio 2023</b>
Numero iscrizione RUI: <b>A000723664</b>
e-mail: <b>info@terrasicura.it</b>
pec: <b>terrasicura@cert.elinea.it</b>
recapito telefonico: <b>045 / 111798</b>
Sito internet: <b>www.terrasicura.com</b>

**SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario**

a) I seguenti elenchi sono messi a disposizione nei locali dell'intermediario o pubblicati sul sito internet dell'intermediario:



1. elenco delle imprese con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari;
2. elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario deve adempiere, contenuti nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto a).

### **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

a) terraSicura S.r.l. e la persona che entra in contatto con il Contraente non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

### **SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

#### **Assicurazione della responsabilità civile dell'Intermediario**

L'attività di intermediazione svolta dall'intermediario è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

#### **Reclami**

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa cui il prodotto si riferisce all'indirizzo riportato nei DIP Aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto o all'intermediario e, in quest'ultimo caso, al seguente indirizzo:

terraSicura S.r.l.  
Via Ponte Cittadella, 3  
37122 Verona (VR)  
PEC: terrasicura@cert.e linea.it

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine di 45 giorni, il contraente può rivolgersi all'IVASS al seguente indirizzo:

IVASS, Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale, 21  
00187 Roma

allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del decreto-legge n. 179/2012, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24/2008. **A tal fine, è considerato collaboratore ai sensi del menzionato articolo l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.**

**Si richiama, pertanto, l'attenzione del contraente sulla circostanza che il reclamo – anche in questo caso – potrà essere inviato all'intermediario secondo le modalità prima descritte. Restano fermi tutti i diritti di cui sopra.**

**Il contraente ha sempre la facoltà di avvalersi di altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP Aggiuntivi.**